

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA KORPORAT (*CORPORATE CULTURE*) DENGAN
KINERJA KARYAWAN DI PENERBIT DAN PERCETAKAN KANISIUS
YOGYAKARTA**



Disusun Oleh :

Maria Regina Tri Marieska

07 10 03343 / Sosiologi

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA KORPORAT (*CORPORATE CULTURE*)

DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PENERBIT DAN PERCETAKAN

KANISIUS YOGYAKARTA

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

dalam Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

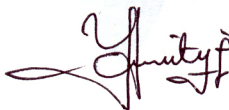
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

Maria Regina Tri Marieska

07 10 03343 / Sosiologi

Menyetujui



Dra. E. Yuningtyas S., M.Si.

Dosen Pembimbing

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Sosiologi dalam Sidang Karya Tulis Ilmiah
yang diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : Jumat, 16 September 2011

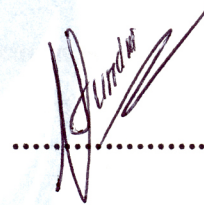
Pukul : 14.00 -15.30 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran Lt. 2 Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Tim Penguji

V. Sundari Handoko, M.Si.

Penguji Utama



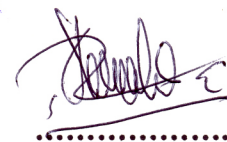
Dra. E. Yuningtyas S., M.Si.

Penguji I



Y.Kunharibowo, MA.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Regina Tri Marieska
Nomor Mahasiswa : 07 10 03343
Program Studi : Sosiologi
Judul Karya Tulis : Hubungan Antara Budaya Korporat (*Corporate Culture*) dengan Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta.

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidak sesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia di proses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 26 September 2011

Saya yang menyatakan



Maria Regina Tri Marieska

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan

kepada :

Keluarga Kudus,

Yang telah menjaga dan mendampingi selama ini

Papa Johanes Djoko Marsito dan Mama Theresia Arie Subiyanti,
untuk semua Do'a, Cinta, Kasih Sayang, dan Pengorbanannya

Mbahkung dan Mbahputri Soecipto Sastrosudarmo (Alm),
Mbahkung dan Mbahputri Darsono (Alm)

Yang sudah tenang dan bahagia disana, aku lulus mbah ☺

Mas Eko dan Mas Aris

Terima kasih untuk Dukungan, Perhatian dan Kasih Sayangnya

Si Ngongongku Olivia Valencia Nani dan Alexander Kristomy
buat semua Do'a, Kasih Sayang, Cinta dan Dukungannya

HALAMAN MOTTO

“Orang yang hebat adalah orang yang berusaha
walau kemungkinan itu kecil “

“WE CAN TAKE FROM OUR LIFE UP TO WHAT
WE PUT TO IT.”

“A true friend is one who overlooks your failures
and tolerates your success! – Doug Larson”

“Ikhlas dan Sabar kunci keberhasilan”

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, rahmat dan anugerah-Nya yang telah memelihara dan membimbing saya sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “ **Hubungan Antara Budaya Korporat (*Corporate Culture*) Dengan Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta**” Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana Sosiologi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, banyak pengalaman berharga yang penulis dapatkan baik yang berhubungan langsung dengan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini maupun hal lain diluar penulisan, suka maupun duka.

Selama ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, masukan dan dukungan dari berbagi pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menghanturkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas Berkat, rahmat dan penyertaanMu sehingga semuanya bisa diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Papa dan Mama, terimakasih untuk doa, cinta, kasih sayang, pengorbanan dan nasehatnya sehingga aku benar-benar bisa menyelesaikan studi ini sampai selesai, maafkan juga kalau terkadang jarang angkat telponya,

ngeyel, bohong dan seabrek kenakalan lainnya, tapi yang penting aku udah bisa menyelesaikan studiku dengan baik loh.

3. Bapak Drs. Lukas Supyanto Ispandriarno, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Andreas A. Susanto, MS., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang banyak memberikan kritik, semoga bermanfaat pak.
5. Ibu Dra. E. Yuningtyas S., M.Si., dosen pembimbing yang teramat sabar dalam membimbing penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Betapa bimbingan dari Beliau telah menyadarkan penulis akan pentingnya penguasaan metode kuantitatif.
6. Ibu V. Sundari Handoko, M.Si. dosen penguji utama yang telah berkenan untuk menguji dan memberikan masukan bagi penulis dalam Karya Tulis Ilmiah.
7. Bapak Y.Kunharibowo, MA. dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji dan memberikan masukan bagi penulis dalam Karya Tulis Ilmiah, terimakasih untuk kebanyolan anda pak.
8. Para dosen Program Studi Sosiologi dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas bekal ilmu yang telah kalian berikan.

9. Semua karyawan tata usaha dan perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta, atas keramahan yang telah diberikan selama ini.
10. Bapak F.X Setyawibawa, selaku Manager HRD di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta, yang telah memberi kesempatan untuk terlaksananya kegiatan *Internship* ini.
11. Mas Agustinus Arsenius Danang Afriady kurnianto selaku pembimbing dan penanggung jawab lapangan, Mas Doni, Bu Anna, Bu Yani, Pak Totok, Mbak Vivin, Mbak Crisna dan seluruh Karyawan Penerbit dan Percetakan Kanisius yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kerja sama dan Perhatian untuk meluangkan waktunya berbagi ilmu dengan penulis.
12. Mas Aris dan Mas Eko, 2 (dua) kakak laki-laki saya yang berbeda karakter, terimakasih teramat untuk dukungan, perhatian, sayang dan doanya selama ini, aku bisaa loh, akhirnya aku lulus.
13. Alexander Kristomy Yudono, thanks for everything hunny, udah sabar ngadepin aku yang suka labil sendiri, makasih udah dtemenin, dikasih saran selama berkulat dengan KTI ini, ayo segera menyusul jadi sarjana sayang.
14. Olivia Valencia Nani alias ngongku, terimakasih banyak buat dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan ke aku, *finally* aku bisa ngong, akhirnya beres semua sesuai target, terimakasih ya ngoonnggg. ☺

15. *Sisterhood and travelling camera* “Gaby, Nopai, Elsa” makasih buat dukungan dan persahabatan yang kita bina selama ini walaupun jauh kalian akan tetap dihati, ayo *sister trip* kita dilanjutkan lagi.
16. Mbak asisten labsos yang kece, yang bau, yang gokil, yang jutek, yang galak melebihi ibunya sendiri Ticka Permita, makasih “yang” buat bantuannya mikir KTI, udah diajarin SPSS, yang setia antar jemput aku dikala belum bisa bawa kendaraan sendiri, terimakasih banyak buat persahabatan ini.
17. “Big fam” 07 mami Intan, papi Tony, Ste, Ely, Tombol, Sunu, Jawir, Yekti, Dwika, Adri, terimakasih udah buat 4 tahun kuliah di atma jadi berwarna dan berkesan berkat kalian, makasih atas canda, tawa dan segudang kelaknatan kalian, bakal kangen masa-masa itu ☺ ayo *gek ndang nyusul* sarjana.
18. Temen-temen FISIP angkatan 2007, terimakasih banyak buat pertemanan kalian, saling bahu membahu saat kuliah.
19. Keluarga besar sosiologi Ily, Afril, Berna, Ernes, K’indy, Mba Tia, Vera, Panji, Ooh, Tina, Ucha, Moe dan yang lainnya buat pertemanan di sosiologi yang eksklusif ini.
20. Teman seperjuangan KTI Mba Lily, Jeng Dian, Bayu, Mas Deny terimakasih buat diskusinya, saling berbagi itu baik loh. ☺
21. Teman-teman KKN Panjatan Krembangan Motte, Novi, Acep, Mario, Jo, bunda Putri, Ardi, Bli Made, Hikmah, Yoni, Putro, Ijonk, Wisnu, Ari,

Obet, devi, Yudha terimakasih untuk pertemanan dan kebersamaan selama KKN berlangsung terlebih kepada “Pak Kumis” yang nyebai tenan, selalu jadi bahan olokan kami.

22. Kakak angkat saya yang bawel plus sedikit lebay beserta pacarnya Maulana Adi Surya dan Intan, terimakasih buat dukungan dan perhatiannya, terimakasih udah suka bawain makanan,sering-sering lah ya.

23. Om Irawan terimakasih sudah membantu saya dari jauh.

24. Penghuni Kost Putri Pugeran, terimakasih udah menghuni kosan dan atas dukungannya, tapi jangan lupa bayar uang kosan loh.. ☺

25. Para jagoan penjaga rumah yang setia Dixie dan Coky, terimakasih udah setia jaga rumah, nemenin mengerjakan KTI, nemenin aku di rumah juga, maaf ya jarang merawat kalian.

26. KT 4278 K , yang sudah temani kemana pun berpergian terutama bolak-balik kampus buat cari dosen dan refrensi.

27. Teman seperjuangan di kota jogja Moncu, Etey, Maki, Derbe segeralah kalian pergi dari jogja, bikin penuh kota orang woi.

28. PSM (Padua Suara Mahasiswa) UAJY, terimakasih telah diijinkan untuk menyalurkan hobi menyanyiq, walaupun Cuma sebentar saja ikut kegiatan ini.

29. Unit Kerohanian (UK) UAJY, terimakasih sudah bergabung di UKM ini, mengajarkan kebersamaan dan peduli terhadap sesama serta lebih mengenal Tuhan.
30. TK. Santa Miriam Balikpapan, SD Katholik Santa Theresia, SMP Tomik dan SMAN 2 Balikpapan, karena kalian penulis bisa sampai ke tahap perguruan tinggi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
31. Laboratorium Sosiologi Lt. 4 terimakasih banyak buat ruangan yang dingin, minuman yang manis dan hangat, serta komputer dengan internet dan program SPSS yang lancer jaya sehingga bisa membantu menyelesaikan KTI dengan mantap.
32. Gedung Bunda Teresa tempat saya menimba ilmu, terima kasih banyak, baik-baik ya saya tinggal ntar, dan tetap menghasilkan mahasiswa yang berprestasi.
33. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala saran dan masukan sangat diharapkan agar karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, 26 September 2011

(Maria Regina Tri Marieska)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Konseptual	4
1. Organisasi	4
2. Budaya Korporat.....	7
3. Kinerja Karyawan.....	10
F. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian	13

2.	Lokasi dan Obyek Penelitian	14
3.	Populasi dan Sampel Penelitian	14
4.	Teknik Pengumpulan Data	15
5.	Variabel dan Indikator	16
6.	Metode Analisis Data	19
7.	Hipotesis	19

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

A.	Gambaran Umum	20
B.	Visi dan Misi Perusahaan	21
1.	Visi	21
2.	Misi	23
C.	Struktur Organisasi	26
1.	Bagan 2.1 Struktur Organisasi di Penerbit dan Percetakan Kanisius	26
D.	Status Kepegawaian Penerbit dan Percetakan Kanisius	28
E.	Kegiatan-Kegiatan Perusahaan	28
F.	Kegiatan HRD	30

BAB III PEMBAHASAN

A.	Budaya Korporat di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta	35
1.	Integritas	36
2.	Profesionalisme	38
3.	Pelayanan Terhadap Konsumen	39

4.	Keteladanan	41
5.	Penghargaan Kepada SDM.....	43
6.	Total Budaya Korporat	45
B.	Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta	47
1.	Keterampilan.....	47
C.	<i>Crosstabs</i> Budaya Korporat Dengan Kinerja Karyawan	49
1.	Integritas dengan Indikator Keterampilan	49
2.	Profesionalisme dengan Indikator Keterampilan.....	50
3.	Pelayanan Terhadap Konsumen dengan Indikator Keterampilan.....	51
4.	Penghargaan Kepada Sdm dengan Indikator Keterampilan	52
5.	Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan.....	53

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	54
B.	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Variabel Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan.....	17
Tabel 2.1	Sruktur Organisasi	26
Tabel 2.2	Jumlah Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius.....	28
Tabel 3. 1	Indikator Integritas.....	37
Tabel 3. 2	Indikator Profesionalisme	39
Tabel 3.3	Indikator Pelayanan Terhadap Konsumen	41
Tabel 3.4	Indikator Keteladanan	43
Tabel 3.5	Indikator Penghargaan Kepada SDM	45
Tabel 3.6	Total variabel Budaya Korporat	46
Tebel 3.7	Indikator Keterampilan	48
Tabel 3.8	Integritas dengan Indikator Keterampilan	49
Tabel 3.9	Profesionalisme dengan Indikator Keterampilan.....	50
Tabel 3.10	Pelayanan Terhadap Konsumen dengan Indikator Keterampilan.....	51
Tabel 3.11	Penghargaan kepada SDM dengan Indikator Keterampilan.....	52
Tabel 3.12	Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan.....	53

ABSTRAKSI

Pentingnya penelitian ini adalah bahwa Penerbit dan Percetakan Kanisius selama berdiri tidak berorientasi pada aspek mencari keuntungan semata melainkan lebih mengedepankan aspek sosial, hal ini nantinya akan berpengaruh kepada kinerja karyawan salah satunya gaji yang diterima karyawan pun akan berbeda, maka dalam hal ini Budaya Korporat yang sudah ada di Kanisius berperan penting dalam mempertahankan Kinerja karyawannya yaitu dengan tetap menjaga Budaya Korporat di Kanisius dengan baik dan hanya perusahaan dengan budaya korporat yang efektif yang dapat menciptakan peningkatan kinerja karyawan, meningkatkan rasa ingin memiliki dari karyawan dan pada akhirnya meningkatkan keuntungan perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjawab masalah penelitian yaitu “Bagaimana hubungan antara Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta?” dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan di Penerbit dan Percetakan Kanisius Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner, Sedangkan pengolahan data menggunakan SPSS 13 dan teknik analisisnya menggunakan analisis distribusi frekuensi dan *crosstabs*.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan termasuk dalam kategori baik, dan terdapat hubungan antara Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan yang menunjukkan kecenderungan bahwa terdapat hubungan yang baik antara Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara Budaya Korporat dengan Kinerja Karyawan, dimana semakin baik Budaya Korporat di suatu Perusahaan maka semakin baik pula Kinerja karyawannya.

Kata kunci: Organisasi, Budaya Korporat dan Kinerja Karyawan